

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS EIS LIGHT

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 EHA bietet den Leistungsempfängern (nachfolgend auch „**Nutzer**“ genannt) die Möglichkeit, das Energieinformationssystem (EIS) Light (im Folgenden „EIS Light“) gemäß den vertraglichen Vorgaben und Bestimmungen sowie diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen für das EIS Light (nachfolgend „**Nutzungsbedingungen**“) zu nutzen.
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich. Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von EHA schriftlich bestätigt werden.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für das sogenannte „**Mobiling**“, d.h. für den Zugriff auf das EIS Light über mobile Endgeräte, wie insbesondere Mobiltelefone und Tablets.

2. Leistungen der EHA

- 2.1 Das EIS Light ist eine web-basierte Online-Anwendung, die dem Nutzer insbesondere die periodische Erfassung und Überwachung von Energieverbräuchen und Betriebskosten (z.B. Zeitscheibenvergleichsberichte), Auswertungen und Analysen in den Bereichen Energiedaten und Kennwerte zur Verfügung stellt.
- 2.2 Die Leistungen von EHA bestehen hierbei u.a. in:
 - a. der Bereithaltung der Nutzungsmöglichkeiten von EIS Light nach Zulassung des Nutzers gemäß Ziffer 3.;
 - b. der Schaffung von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten mit den Nutzern und Mitarbeitern des Nutzers, sowie zwischen den Vertragsparteien;
 - c. Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die Nutzer nach gesonderter Vereinbarung mit EHA.
- 2.3 Die Einzelheiten und die Gesamtheit der Leistungen und Funktionen von EIS Light werden von EHA bestimmt und festgelegt.
- 2.4 Soweit nicht gesondert durch den Nutzer beauftragt, sind Installations- und Konfigurationsleistungen durch EHA beim Nutzer nicht Gegenstand der vereinbarten Leistung und dieser Nutzungsbedingungen.
- 2.5 Es steht EHA jederzeit frei, den Leistungsumfang und/oder die Nutzungsmöglichkeiten von EIS Light anzupassen (z.B. im Rahmen von Updates, Fehlerbehebungen) und/oder zu erweitern (z.B. im Rahmen von Upgrades oder sonstigen Erweiterungen). Im Falle einer (Teil-)Einstellung einzelner Leistungen und/oder Nutzungsmöglichkeiten wird EHA den Nutzer hierüber informieren. Sofern der Nutzer bereits für einen in der Zukunft liegenden Zeitraum Entgelte für die Nutzung von EIS Light geleistet hat und diese aus von EHA zu vertretenden Gründen nicht nutzen kann (z.B. Einstellung von Leistungen, dauerhafte Unverfügbarkeit einzelner Leistungen), wird EHA das entrichtete Entgelt an den Nutzer unverzüglich zurückerstatten. Die gesetzlichen Ansprüche des Nutzers im Falle einer (Teil-)Einstellung einzelner Leistungen und/oder Nutzungsmöglichkeiten bleiben unberührt.
- 2.6 Das in Ziffer 2.5 genannte Anpassungs- bzw. Änderungsrecht besteht nicht nur in Bezug auf technische Änderungen, Erweiterungen und Modifizierungen, sondern auch für inhaltliche Änderungen, Erweiterungen und Modifizierungen, so dass es EHA insbesondere auch frei steht, bestimmte Zuordnungskriterien im EIS Light eigenständig festzulegen. Es besteht daher insbesondere kein Anspruch eines Nutzers auf Zuordnung zu einer bestimmten Gruppe.

3. Zulassung, Zugang und Zugangsdaten zum EIS Light

- 3.1 Voraussetzung für die Nutzung von EIS Light ist die Zulassung durch EHA.
- 3.2 Der Nutzer hat für die Zulassung zum EIS Light einen Zugangsberechtigten, einschließlich funktionstüchtiger E-Mailadresse, zu benennen.
- 3.3 Der Nutzer gewährleistet, dass sämtliche von ihm im Rahmen seines Antrags auf Zulassung zum EIS Light gegenüber EHA gemachten Angaben, insbesondere die in Ziffer 3.2 genannten Angaben, inhaltlich richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, EHA alle künftigen Änderungen der vorstehend bezeichneten Angaben unverzgl., vollständig und inhaltlich richtig mitzuteilen. Dasselbe gilt auch für sämtliche Angaben, die im Rahmen der Einrichtung des Nutzers gemacht werden.
- 3.4 Der Nutzer ist damit einverstanden, dass EHA sämtlich im Rahmen einer Vertragsbeziehung erhobenen Mess- und Zusatzdaten, sowie weitere Unternehmensdaten, wie z.B. Öffnungszeiten in [hh:mm - hh:mm] für jeden Wochentag; Verkaufsflächen in [qm] und Kostenstellen-Informationen o.ä., zum Zwecke der Bereitstellung im EIS Light erheben, verarbeiten und nutzen darf.
- 3.5 Der Nutzer ist ferner damit einverstanden, dass EHA die Unternehmens- und Verbrauchsdaten des Nutzers (insbesondere den Namen des Unternehmens und der Filiale, sowie weitere Daten wie z.B. gemäß Ziffer 3.4) im Rahmen eines etwaigen Benchmarking-Moduls für alle Nutzer von EIS Light in nicht anonymisierter Form zur Verfügung stellt, so dass sämtliche Nutzer eines Benchmarking-Moduls im Rahmen eines Rankings erkennen können, an welcher Stelle einer bestimmten Referenzgruppe („**Benchmark-Cluster**“) sie individuell als Nutzer geführt werden.
- 3.6 Die Annahme des Zulassungsantrags durch EHA erfolgt durch Versenden einer Zulassungsbestätigung per E-Mail an den Nutzer. Mit Zugang der Zulassungsbestätigung kommt ein kostenpflichtiger Dienstleistungsvertrag auf unbestimmte Zeit zwischen EHA und dem jeweiligen Nutzer gemäß dem jeweils vertraglich vereinbarten Messdienstleistungsentgelt sowie diesen Nutzungsbedingungen zustande.
- 3.7 Die vom Nutzer für die Nutzung von EIS Light zu zahlende Vergütung ist Bestandteil der jeweils vertraglich vereinbarten Messdienstleistungsentgelte, als Kombination von Entgelten für den Messstellen-betrieb und dem Messdaten-Informationsservice.
- 3.8 Mit der Zulassungsbestätigung werden dem Nutzer die für die Nutzung von EIS Light erforderlichen Zugangsdaten und Nutzungsrechte zur Verfügung gestellt. Zugangsdaten sind die persönliche Nutzeridentifikation (nachfolgend „**User-ID**“) und das persönliche Passwort (nachfolgend „**Passwort**“).
- 3.9 Für den Erstzugang wird dem Nutzer ein von EHA vorgegebenes Passwort per E-Mail zur Verfügung gestellt, welches nach dem ersten Zugang durch ein persönliches Passwort zu ersetzen ist. Das persönliche Passwort darf nicht mit der User-ID identisch sein und muss eine Kombination aus Klein- und Großbuchstaben, Ziffern und einem Sonderzeichen (!“\$%& etc.) beinhalten (mindestens 8 Zeichen, maximal 16 Zeichen, @-Zeichen ist nicht zulässig).
- 3.10 Verstößt ein Nutzer gegen Nutzungsbedingungen, so ist EHA berechtigt, dem Nutzer die Zulassung ganz oder teilweise zu entziehen und/oder dem Nutzer den Zugang zu EIS Light vorübergehend oder im Rahmen der Verhältnismäßigkeit dauerhaft zu sperren. In diesem Fall steht dem Nutzer keine Rückerstattung oder sonstige Entschädigung einer bereits geleisteten Zahlung zu. Soweit zumutbar, wird EHA vor Einleitung der vorgenannten Maßnahmen den Nutzer zum Zwecke der Klarstellung oder Abhilfe des Verstoßes unterrichten. Eine Unterrichtung ist z.B. dann nicht zumutbar, wenn hierdurch ein Schaden für EHA oder Dritte eintreten könnte.

- 3.11 Zugangsdaten dürfen nur vom jeweils Nutzer verwendet werden. Der Zugangsberechtigte ist verpflichtet, User-ID und Passwort streng geheim zu halten, nicht weiterzugeben und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung sämtlicher Login-Daten verantwortlich. Bei Verdacht des Missbrauchs durch einen Dritten wird der Nutzer EHA hierüber unverzüglich informieren (z.B. per E-Mail an kundenservice@eha.net oder per Kundenservice-Hotline unter 040 806006 333). Liegt der Verdacht eines Missbrauchs oder eine Missbrauchsgefahr vor, so ist EHA berechtigt, den Zugang zu EIS Light vorübergehend zu sperren, bis der Verdacht ausgeräumt ist.
- 3.12 Im Übrigen gelten die Sicherheitshinweise auf der Internetseite von EHA zum Online-Zugang, insbesondere die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Hard- und Software.

4. Technische Voraussetzungen, Systemverfügbarkeit

- 4.1 Für den Online-Zugang zu EIS Light benötigt der Nutzer einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internetzugang. Dieser Netzzugang wird nicht von EHA bereitgestellt.
- 4.2 EHA behält sich spätere Anpassungen und Änderungen der vorgenannten Systemanforderungen und technischen Spezifikationen aufgrund allgemeiner technischer Weiterentwicklung und der Fortentwicklung von EIS Light vor.
- 4.3 Störungen und andere Umstände, die die Nutzung von EIS Light beeinträchtigen, hat der Nutzer EHA unverzüglich mitzuteilen (z.B. per E-Mail an kundenservice@eha.net oder per Kundenservice-Hotline unter 040 806006 333). Anfragen werden innerhalb der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr direkt bearbeitet. Soweit die Störung oder andere Umstände im Einflussbereich von EHA liegen, wird EHA sich bemühen, diese innerhalb einer angemessenen Frist ab Erhalt der Störungsmeldung zu beseitigen.
- 4.4 Grundsätzlich soll EIS Light während der vereinbarten Betriebszeit fortlaufend zur Verfügung stehen. Als vereinbart gelten 90 Prozent für die Verfügbarkeit von EIS Light im Monatsmittel. Störungen, deren Ursache nicht im Verantwortungs- und Einflussbereich von EHA liegen, werden bei der Berechnung der vorgenannten Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. Dazu gehören insbesondere Störungen und Fehler in der Cloud oder sonstiger Soft- und Hardware Dritter. Für etwaige Verbindungsfehler von Internetdienstleistern übernimmt EHA keine Gewähr. Ausgenommen von dieser Gewähr sind auch Unterbrechungen und Störungen, welche infolge von notwendigen Wartungsarbeiten gemäß nachfolgender Ziffer 4.5 erforderlich sind. Ziffer 8 Absatz 1 und 2 bleiben hiervon unberührt.
- 4.5 EHA behält sich vor, EIS Light im angemessenen zeitlichen Umfang zu Wartungszwecken offline zu stellen. Einschränkungen zur Nutzung von EIS Light können sich weiterhin ergeben aus Wartungsarbeiten seitens des oder der Netzwerkprovider, Updates und Upgrades, sowie durch nicht geplante Betriebsunterbrechungen, die z.B. durch Hardware-, Software- oder Netzwerk-Störungen verursacht werden. Diese Zeiten werden nicht bei der Verfügbarkeitsberechnung berücksichtigt.

5. Nutzungsrechte, Zugangsberechtigte und Leistungsempfänger

- 5.1 Der Nutzer erhält das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung von EIS Light durch den Nutzer.
- 5.2 Das Recht zur Nutzung von EIS Light ist beschränkt auf das Speichern und Vorhalten von bestimmten, durch den Nutzer eingegebenen Daten und Informationen sowie das Laden, Anzeigen und Ablaufenlassen von Daten und Informationen. Weitergehende Nutzungsrechte an EIS Light werden dem Nutzer nicht eingeräumt. Insbesondere ist der Nutzer nicht berechtigt, EIS Light zu vervielfältigen, zu bearbeiten oder zu dekompileieren. Der Nutzer ist ferner nicht berechtigt, EIS Light Dritten zur Nutzung zu überlassen. Insb. ist es ihm nicht gestattet, EIS Light zu veräußern, zu verleihen, zu vermieten oder in sonstiger Weise unterzulizenzieren oder EIS Light öffentlich wiederzugeben

oder zugänglich zu machen. Der Nutzer gewährleistet, dass im Rahmen der Nutzung von EIS Light personenbezogene Daten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes geschützt werden.

- 5.3 Die Nutzung von EIS Light darf nur durch namentlich bezeichnete Personen erfolgen, die durch EHA genehmigt wurden.
- 5.4 Die Nutzung ist auf die vertraglich vereinbarten Messstellen begrenzt.
- 5.5 Verstößt der Nutzer gegen eine der vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 5., werden sämtliche im Rahmen des Vertragsverhältnisses erteilten Nutzungsrechte sofort unwirksam und fallen automatisch an EHA zurück. In diesem Fall wird dem Nutzer die Nutzung von EIS Light unverzüglich und vollständig gesperrt.

6. Sonstige Pflichten des Nutzers

- 6.1 Der Nutzer ist ferner verpflichtet,
- angemessene Datensicherungsmaßnahmen während der gesamten Vertragslaufzeit einzurichten und aufrechtzuerhalten. Dies bezieht sich insbes. auch auf den sorgfältigen und gewissenhaften Umgang mit User-ID und Passwörtern;
 - sämtliche Daten, Berichte und/oder Auswertungen, die der Nutzer aus oder in Zusammenhang mit EIS Light generiert, erstellt und/oder erstellen lässt, ausschließlich im Rahmen des eigenen, internen Geschäftsbetriebs zum Zwecke der unternehmensinternen Verwertung zu verwenden. Jegliche Weitergabe an Stellen und/oder Personen außerhalb des eigenen Geschäftsbetriebs, insbesondere an Presse und Medien oder sonstige Dritte, ist ausdrücklich untersagt, es sei denn, die Weitergabe ist aufgrund einer behördlichen oder richterlichen Anordnung oder zwingender rechtlicher Vorschriften gestattet.
- 6.2 Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Maßnahmen zu unterlassen, welche die Funktionsweise von EIS Light gefährden oder stören, sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang er nicht berechtigt ist.
- 6.3 Bei einem Verstoß des Nutzers gegen vorstehende Bestimmungen dieser Ziffer 6. findet Ziffer 8.5 entsprechend Anwendung.

7. Datensicherheit, Datenschutz, Aktualität der Daten

- 7.1 Die Server von EHA sind dem Stand der Technik entsprechend, insbesondere durch Firewalls, gesichert. EIS Light wird aktuell auf einer Cloud-Umgebung der Microsoft Deutschland GmbH gehostet und unterliegt der Obhut der Datentreuhänder T-Systems International GmbH und damit dem deutschen Datenschutz nach ISO 27001 und ISO 27018. Dem Nutzer ist jedoch bekannt, dass jederzeit die Gefahr besteht, dass übermittelte Daten im Übertragungsweg aufgezeichnet oder mitgeschnitten werden können. Dies gilt nicht nur für den Austausch von Informationen, die EIS Light verlassen, sondern auch für integrierte Nachrichtensysteme, sowie für alle sonstigen Übertragungen von Daten. Die Vertraulichkeit der im Rahmen der Nutzung von EIS Light übermittelten Daten kann daher nicht gewährleistet werden. EHA ist berechtigt, Informationen und Daten über das Verhalten des Nutzers zu speichern und für Zwecke der Produktentwicklung, -weiterentwicklung und/oder -verbesserung sowie für die Erstellung von Statistiken und Präsentationen, zu nutzen und zu verwerten. Der Nutzer kann sein Einverständnis hierzu jederzeit widerrufen; in diesem Fall kann der Nutzer keinerlei Rechte gegen EHA geltend machen, die darauf beruhen, dass vorgenannte Datenverwendung eine Voraussetzung zur ordnungsgemäßen Erbringung einer dem Nutzer zu erbringenden vertraglichen Leistung ist.
- 7.2 Mit dem Zugang gemäß Ziffer 3. übernimmt der Nutzer gegenüber EHA die Gewähr, dass bezüglich der von ihm übertragenen Daten die datenschutzrechtlichen Erfordernisse durch den Nutzer eingehalten werden.
- 7.3 Die von EHA erbrachten Leistungen im Rahmen von EIS Light beruhen auf der Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Nutzer angegebenen Daten. Der Nutzer ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner an

EHA bereits bekannt gegebenen Daten, sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit in Zukunft einzugebender Daten in EIS Light selbst verantwortlich.

- 7.4 EHA nutzt die im Rahmen seiner Dienste erhobenen Daten zur Bereitstellung, zur Wartung, zum Schutz und zur Verbesserung seiner Dienste, zur Entwicklung neuer Dienste sowie zum Schutz von EHA und seiner Nutzer. EHA verwenden diese Daten außerdem, um dem Nutzer maßgeschneiderte Inhalte anzubieten – beispielsweise, um ihm neue Funktionen und relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 7.5 EHA übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Maßnahmen und/oder Entscheidungen des Nutzers in Bezug auf seinen Geschäftsbetrieb, die der Nutzer aufgrund falscher und/oder nicht vollständig an EHA übermittelter Daten auf Basis von Informationen und Darstellungen aus EIS Light trifft.
- 7.6 Der Nutzer hat selbst Sorge dafür zu tragen, dass die für den Zugang zu EIS Light vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten aktuell sind und insbesondere nicht an unbefugte Dritte, d.h. an Personen, die nicht als Nutzer bekannt sind, versendet werden.
- 7.7 Bei einem Verstoß des Nutzers gegen vorstehende Bestimmungen dieser Ziffer 7. findet Ziffer 8.5 entsprechend Anwendung.
- 7.8 EHA hat sich dem Ziel der Datensparsamkeit verpflichtet und wird Nutzer, die EIS Light über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nicht genutzt haben, in einen inaktiven Betriebsmodus setzen, bei dem bspw. die Prozesse zum Laden von Daten, z.B. in eine Cloud-Umgebung, solange ausgesetzt werden, bis der Nutzer EIS Light wieder erneut nutzen möchte. Eine eventuelle Neuansmeldung des Nutzers und/oder ein zeitlicher Versatz der Datenaktualität in EIS Light sind dann möglich.
- 7.9 Im Übrigen hält EHA jederzeit die geltenden Datenschutzvorschriften ein. Dies betrifft insbesondere den Schutz der persönlichen Daten, die der Nutzer bei der Registrierung für EIS Light oder bei der Nutzung von EIS Light angibt. Die Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzbestimmungen, die jederzeit in ihrer jeweils gültigen Fassung unter www.eha.net/datenschutzerklaerung.html eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden können.

8. Haftung und Freistellung

- 8.1 EHA haftet bei Schadensersatzansprüchen gemäß den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit einschließlich Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Darüber hinaus haftet EHA gemäß den gesetzlichen Vorschriften im Falle einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d. h. einer Pflicht, die von besonderer Bedeutung für die Zweckerreichung der Vereinbarung ist und auf deren Erfüllung der Nutzer sich verlassen hat und verlassen durfte.
- 8.2 Außer im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung ist die Haftung der EHA beschränkt auf den typischerweise im Zeitpunkt des Schadenseintritts vorhersehbaren Schaden. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt. Im Übrigen ist die Haftung von EHA ausgeschlossen.
- 8.3 EHA haftet nicht für unbefugten Zugriff, Kenntniserlangung, Verbreitung oder Missbrauch von über EIS Light ausgetauschten persönlichen Daten oder Unternehmensdaten durch Dritte (z.B. durch unbefugten Zugriff von „Hackern“). Ziffer 8.1 und 8.2 bleiben hiervon unberührt.
- 8.4 Die Haftung für Datenverlust im Allgemeinen wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei der üblichen Anfertigung von Sicherungskopien durch den Nutzer eingetreten wäre.
- 8.5 Im Fall der schuldhaften Verletzung der Ziffern 3.4 und 4.4, der Ziffern 5.2 und 5.3 sowie der Ziffer 6.1 durch den Nutzer hat der Nutzer

EHA von sämtlichen Forderungen und sonstigen Ansprüchen Dritter (einschließlich damit verbundener Kosten wie z.B. angemessener Anwalts- und Gerichtskosten) auf erstes Anfordern freizustellen.

- 8.6 EHA haftet nicht für die Richtigkeit der in EIS Light zur Verfügung stehenden Daten, wenn und soweit diese aus einer externen Datenquelle stammen und an EHA übermittelt wurden, d.h. insbesondere nicht für die Richtigkeit von Daten, die EHA im Rahmen der Energielieferung per Netznutzung durch den Verteilnetzbetreiber, per Rechnung durch den Energielieferanten oder per Planung durch den Nutzer zur Verfügung gestellt wurden („Externe Datenquellen“). Sollte EHA nach Aufbereitung der externen Datenquellen einen offensichtlichen Fehler feststellen, wird EHA den Nutzer informieren und/oder die zur Verfügung gestellten Leistungen entsprechend anpassen. Eine Prüfung und Bewertung der in EIS Light zur Verfügung stehenden Daten erfolgt nicht.

9. Abtretung, Aufrechnung, Subunternehmer

- 9.1 Eine teilweise oder vollständige Übertragung der Rechte des Nutzers auf Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch EHA.
- 9.2 Zur Aufrechnung gegenüber EHA ist der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Gegenforderungen berechtigt.
- 9.3 EHA kann zur Leistungserbringung Dritte jederzeit und ohne Zustimmung des Nutzers einsetzen, insbesondere zum Hosting und zum Betrieb von EIS Light.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden nur dann Anwendung, wenn EHA ihrer Geltung zuvor schriftlich zustimmt.
- 10.2 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer von EHA schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer solchen Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als vereinbart. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Nutzer im Falle der Änderung der Nutzungsbedingungen gesondert hingewiesen.
- 10.3 Sollte diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: Januar 2019